**Обзор обращений граждан за 2018 год**

За 12 месяцев 2018 года в администрацию района от жителей поступило 512 обращений (598 вопросов), что на 9,4% больше в сравнении с показателями 2017 года (468 обращений). Жители используют различные формы обращения. За указанный период поступило 106 вопросов в письменном виде, 71 по телефону, через Интернет-приемную официального сайта администрации района 48. За 12 месяцев 2018 года уменьшилось количество обращений, полученных на личных приемах граждан, в том числе с выездом на место в сравнении с аналогичным периодом прошлого года и составило 373 против 426.

По результатам рассмотрения, из 598 вопросов:

5 поддержаны,

по 161 приняты меры,

на 376 вопросов даны разъяснения,

3 вопроса не поддержаны,

50 вопросов находятся на рассмотрении,

4 вопроса направлены для рассмотрения в администрации других муниципальных образований для рассмотрения по территориальной принадлежности.

Все обращения содержат вопросы местного значения.

За 2018 год из управления по работе с обращениями граждан Администрации Кемеровской области на рассмотрение в администрацию района поступило 254 обращения, содержащих 310 вопросов, что на 68,5% больше чем за 2017 год (151 обращение).

На 22,2% увеличилось число обращений, адресованных Президенту и поступивших на рассмотрение в администрацию района, и составило 22 обращения за 2018 год против 18 в 2017 году.

В течение 2018 года от граждан поступали различные вопросы. Все они были классифицированы по тематикам типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан, организаций и общественных объединений. Анализ показал, что в целом по району возросло по сравнению с 2017 годом количество вопросов по тематикам: «Хозяйственная деятельность», «Образование. Наука. Культура», Уменьшилось количество обращений по тематикам «Жилище», «Социальное обеспечение и социальное страхование», «Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «Труд и занятость населения». Наибольшее число вопросов было отнесено к тематикам «Жилище», «Хозяйственная деятельность».

**Тематика «Жилище»**

По данной тематике в администрацию Беловского района было направлено 194 вопроса. По сравнению с 2017 годом количество вопросов по этой тематике незначительно уменьшилось.

По количеству вопросы, касающиеся коммунального хозяйства остались на уровне прошлого года. Проблемы водоснабжения, теплоснабжения, содержания общего имущества, оплаты жилищно-коммунальных услуг, обеспечения населения топливом волновали жителей района в 2018 году. Меры приняты по 45 вопросам, на 79 вопросов даны разъяснения.

Жилищно-коммунальное хозяйство одна из самых сложных, проблемных отраслей. Администрация района большое внимание уделяет решению вопросов жилищно-коммунальной сферы. Так в 2018 году произведено строительство водопроводных сетей в с. Вишневка протяженностью 1 км 370 метров, отремонтированы 4 км ветхих водопроводных сетей в Пермяковском и Новобачатском сельских поселениях, выполнено строительство скважины в д. Новохудяково и произведен ремонт водозаборной скважины в с. Каракан, установлено 13 новых катлов на кательных района, заменен участок теплотрассы в п. Старобачаты и т. д.

Произошло сокращение количества вопросов, касающихся улучшения жилищных условий, предоставления жилого помещения по договору социального найма, обеспечения жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, обследования жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье). На 46 таких вопросов даны разъяснения, по 9 вопросам меры приняты.

В 2018 году в районе введено 4000 кв. м. нового жилья.

Всего за 2018 год улучшили жилищные условия 33 человека.

По договорам социального найма за 2018 год улучшили жилищные условия 4 семьи по категории «малоимущие», 2-непригодное жилое помещение,2 семьи- инвалиды, 1 ветеран боевых действий.

Получили сертификаты и приобрели жилье – 2 чел., служебное жилье получили 4 семьи.

В рамках подпрограммы «Устойчивое развитие сельских территорий» государственной программы Кемеровской области «Государственная поддержка агропромышленного комплекса и устойчивого развития сельских территорий в Кемеровской области» на 2014-2018 годы» за 2018 год улучшили жилищные условия 2 семьи

По программе «Обеспечение детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» в 2018 году приобретено 16 квартир для детей-сирот, оставшихся без попечения родителей.

**Тематика «Хозяйственная деятельность»**

По данной тематике в администрацию района поступило 259 вопросов, что на 21,5% выше уровня аналогичного периода 2017 года. Анализ поступивших обращений показал, что наибольшее их число касалось вопросов: водоснабжения и электрификации поселений, дорожного хозяйства, пассажирского транспорта на селе, борьбой с аварийностью. Результативность: 1 вопрос поддержан, в отношении 69 вопросов приняты меры, на 159 даны разъяснения.

Для Беловского района состояние автомобильных дорог было и остается в числе самых насущных проблем. В **2018** году **более 11 миллионов** рублей средств областного и местного бюджета было направлено на завершение работ по строительству подъездной дороги к селу Сидорёнково.

В Старобачатском сельском поселении на оборудование тротуаров и пешеходных переходов, протяженностью почти **1 километр,** было затрачено **1,5 миллион**а рублей.

Кроме того, благодаря усилиям районной и сельской администраций, было достигнуто соглашение с компанией «Кузбассразрезуголь» на проведение ремонта дорожного покрытия улицы Степная пос.Старобачаты и автодороги, ведущей к главной, общей протяженностью более **1,5 километров** на сумму почти **13 миллионов рублей.**

Не остались без внимания и другие территории. Всего в районе **за 2018** год отгрейдировали и отсыпали щебнем более **12 км дорог.**

Значительное количество обращений в данной тематике посвящено ремонту и эксплуатации дороги Белово-Коновалово-Прокопьевск, которую в районе давно прозвали «дорогой смерти». Руководство района предпринимает меры для снижения социальной напряженности и решения данного вопроса. В 2018 году проводились встречи с Губернаторм Кемеровской области, глава района принимал участие в работе выездных совещаний под руководством заместителя губернатора **А.А. Панова** с участием директора «Дирекции автомобильных дорог Кузбасса»**,** заместителя главного инженера Западно-Сибирской железной дороги по Кузбасскому территориальному управлению**,** начальника регистрационно-экзаменационного подразделения УГИБДД ГУ МВД РФ по Кемеровской области и генерального директора угольной компании «Каракан Инвест»**.**

На сегодняшний день принято решение о минимизации движения на данной дороге. Это будет достигнуто, в том числе за счет организации сплошного контроля грузового автотранспорта для предотвращения нарушений перевозчиками правил безопасности и государственных норм в сфере автоперевозок, а так же введения в работу передвижных пунктов видеофиксации скоростного режима и включения в план следующего года строительство пункта автоматического взвешивания автомобилей.

ООО «КАРАКАН ИНВЕСТ» планирует строительство железнодорожного пути по вывозу угля от разреза до ст. Улус.

Немало вопросов у жителей района вызывает организация пассажирских перевозок пригородным автомобильным транспортом. Сложности связаны с нехваткой водительского состава и большим износом подвижного состава Беловского ГПАТП, которое осуществляет транспортное обслуживание населения района. В администрации района была организована встреча с руководством пассажирского предприятия с целью разъяснения сложившейся обстановки и путей выхода из неё.

В 2018 году впервые район принял участие в реализации федеральной программы «Комфортная городская среда». В рамках программы в 2018 году отремонтированы парк в с. Старопестерево и несколько дворов в этом населенном пункте.

С привлечением средств местного бюджета и внебюджетных источников построен парк «ЫРЫС» в с. Беково. Установлено 3 уличных спортивных комплекса в п. Снежинский, с. Пермяки, в детском спортивном лагере «Радуга».

**Тематика «Образование. Наука. Культура»**

За 12 месяцев 2018 года отмечен рост количества вопросов по тематике «Образование и наука» с 19 до 27. Жителей интересовали вопросы ремонта образовательных учреждений И учреждений культуры, реорганизации учреждений образования, разрешения конфликтных ситуаций. Большая часть таких обращений рассмотрена коллегиально, с участием авторов обращений, поддержана и по ним приняты меры либо даны разъяснения.

Вопросы состояния дел в этих сферах находятся на контроле Первого заместителя главы и постоянно рассматриваются на сессиях районного совета народных депутатов, коллегиях администрации. Наиболее проблемные вопросы выносятся на обсуждение при подведении итогов во время выездных дней администрации в сельских поселения. В 2018 году проведен ремонт и замена кровли в 13-ти образовательных организациях района и в 4 зданиях сельских клубов; в 9-ти образовательных организациях и 4 сельских клубах проведен ремонт систем отопления, канализации, водопроводных сетей; благоустроены прилегающие территории 6-ти общеобразовательных организаций. В Вишневской школе завершены работы по монтажу хоккейной коробки. Для обеспечения безопасного подвоза учащихся в район поступят 5 новых автобусов ПАЗ.

**Тематика «Социальное обеспечение и социальное страхование»**

По вопросам социального обеспечения и социального страхования от граждан поступило 41 вопрос. Это на 3 вопроса меньше чем за 2017 год. Большая часть поступивших обращений содержала просьбы граждан об оказании адресной материальной помощи. 15 заявителям оказана материальная помощь, 23 разъяснен порядок оказания помощи.

Вопросы оказания материальной помощи рассматриваются комиссионно, под председательством главы района. Заседания комиссии по оказанию материальной помощи проходят 2 раза в месяц.

В 2018 году 134 семи были обеспечены бесплатным углем по 5 тонн на семью. Ко Дню Шахтера 340 малообеспеченных семей получили бесплатный уголь, доставка которого осуществлялась за счет средств местного бюджета, на эти цели было истрачено 1200 тыс. руб. По 100 кг семенного картофеля получили 106 семей. В 2018 году автономными пожарными извещателями оборудовано жилье 39-ти многодетных семей с детьми и 25-ти маломобильных граждан. 5 человек, страдающих хронической почечной недостаточностью, получающих лечение методом амбулаторного гемодиализа получили адресную помощь в размере 10 тыс. рублей каждому. Всего же на оказание адресной социальной помощи жителям района в 2018 году израсходовано 585490 руб.

**Тематика «Труд и занятость населения»**

По данной теме в 2018 году поступило 3 вопроса это меньше, чем за аналогичный период 2017 года (5). Для решения вопросов по этой тематике постоянно работает штаб по финансовому мониторингу и выработке мер поддержки отраслей экономики Беловского района. За 12 месяцев текущего года на территории района проведено 80 заседаний, рассмотрено 132 предприятия, 162 физических лица. В результате: сумма погашенной просроченной задолженности по платежам в бюджеты-83096,4 тыс. руб., во внебюджетные фонды-40518,8 тыс. руб., коммунальные платежи-106,6 тыс. руб., плата за аренду земли, имущества-1597,7 тыс. руб.

Создана межведомственная комиссию по снижению неформальной, занятости населения и легализации

серых схем выплаты заработной платы.

Организована ежедневная горячая линия специалистов.

Комиссия:

- выявляет дополнительные объекты налогообложения;

- подводит работодателей к тому, чтобы строить трудовые отношения со своим работниками на законных основаниях.

**Тематика «Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды»**

Значительно снизилось по сравнению с прошлым годом количество вопросов по данной тематике.

В связи с расположением на территории района большого количества угледобывающих предприятий, одной из главных проблем является ухудшение экологической ситуации. С угольными предприятиями ведется постоянная работа в сфере охраны окружающей среды. Большую роль играют и традиционные субботники, в которых принимают участие работники промышленных предприятий, учреждений и организаций бюджетной сферы, школьники. Ликвидированы несанкционированные свалки в с. Пермяки, с. Каракан, п. Убинский, д. Осиновка.

В указанный период поступали обращения и по другим тематикам: «Конституционный строй», «Основы государственного управления», «Семья», «Финансы», «Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм». «Безопасность и охрана правопорядка»

Жители района имеют возможность ежедневно и лично обратиться либо к главе района, либо к его заместителям. Разработан график приема граждан, который размещен на официальном сайте и на информационном стенде в администрации района. Главы сельских поселений ведут прием граждан ежедневно. Кроме того, каждый месяц проходят дни администрации в сельских поселениях района, на которых жители задают вопросы непосредственно главе района и тем специалистам, в компетенцию которых входит решение их проблем. По итогам выездного дня издается распоряжение главы о мероприятиях по выполнению критических замечаний, высказанных на дне администрации, в котором установлены конкретные сроки исполнения этих мероприятий и ответственные исполнители. Информация о ходе исполнения распоряжения заслушивается на часе контроля у главы. В 2018 году состоялось 8 выездных дней во всех сельских поселениях района в ходе проведения которых жители задали 272 вопроса. По итогам выездных дней главой района было дано 143 поручения. Всего же на личных приемах 2018 года поступило 373 вопроса.

Главы 8 сельских поселений регулярно проводят выездные дни в отдаленные населенные пункты по разработанному графику. Распространены такие формы работы с населением как сходы, встречи, отчеты.

В 2018 года комиссионно рассмотрено 189 вопросов, в 201 случае выезжали на место (обследование жилья и социально-бытовых условий, вопросы ЖКХ), с участием автора рассмотрено 142 вопроса.

Жители района имеют возможность обратиться к главе района и в сети Интернет. Для этого на официальном сайте администрации района создан раздел «Обращения граждан» где размещена вся справочная информация по обращениям граждан, нормативные акты, применяемые для рассмотрения обращений, регулярно размещается аналитические материалы по данной теме. Информация, размещенная на сайте, обновлена. В разделе «Интернет-приемная» заявитель может задать свой вопрос. Ответы на такие обращения направляются заявителям на адрес электронной почты. За 12 месяцев текущего года поступило 48 таких вопросов. Свои «Интернет-приемные» есть на официальных сайтах в администрациях всех сельских поселений.

Обращения поступают главе района и на «Телефон доверия». Номер «Телефона доверия» размещен на информационном стенде в администрации района, на официальном сайте в сети Интернет, печатается в районной газете «Сельские зори». За 12 месяцев 2018 года поступил 71 звонок. Как правило, на телефон поступают вопросы, которые требуют безотлагательного решения: отсутствие воды, расчистка дорог от снега, вывоз мусора. Информация сразу доводится до служб, ответственных за выполнение этих работ. Такие обращения стоят на контроле у заместителя главы района по ЖКХ. Свои «Телефоны доверия» действуют и в администрациях сельских поселений.

В целях регулирования вопросов закредитованности населения, защиты прав граждан на охрану жизни, здоровья, обеспечения законности, правопорядка и общественной безопасности администрацией района издано распоряжение от 08.12.2016 № 1236 «Об организации работы «Горячей линии» по обращениям граждан Беловского муниципального района по вопросам закредитованности». В 2018 году обращений не поступало. На официальном сайте администрации Беловского муниципального района в разделе «Экономика» на странице «Финансовая грамотность» и в официальном печатном издании Беловского муниципального района газете «Сельские зори» опубликована статья с предупреждающей информацией (от 29.06.2018 № 25).

К работе с обращениями граждан активно привлекаются печатные и электронные средства массовой информации. На страницах районной газеты «Сельские зори» постоянно публикуются материалы с разъяснениями, консультациями по правовым вопросами, вопросам, касающимся жизнеобеспечения населенных пунктов района, графики «Прямых телефонных линий», номер «Телефона доверия главы», номера диспетчерской района и аварийной службы ЖКХ, аналитическая информация по обращениям граждан, объявления о проведении личных приемов должностными лицами администрации района и области. С октября 2018 года еженедельно по средам должностные лица администрации района осуществляют выезд на сельские территории, с целью выявления и оперативного решения наиболее проблемных вопросов.

Глава района В.А. Астафьев

Исп. Сухорукова Ю.А.

Т. 2-69-35